

Automesure tensionnelle à domicile et Internet (2) : répondre aux attentes des hypertendus internautes

Sous certaines conditions, Internet s'avère un auxiliaire précieux pour l'encadrement des patients pratiquant l'automesure tensionnelle à domicile. Il est d'ores et déjà possible de répondre aux attentes des hypertendus internautes.

Un petit tiers des hypertendus (31 %) disposent d'un accès Internet [1, 2]. L'information et l'éducation des patients hypertendus sont une nécessité [3]. Internet est un vecteur possible, mais il faut reconnaître que les informations de qualité sont souvent difficiles à trouver tandis que les données inadaptées sont parfois plus visibles que les bonnes ! Cet inconvénient peut être contourné si le médecin prend l'initiative d'indiquer à son patient des adresses URL fiables [4]. L'information doit respecter 4 critères pour pouvoir être recommandée par le médecin. Elle doit :

1. Être scientifiquement exacte [5] ;
 2. Être mise en ligne sur des sites respectant les chartes de qualité [6,7] ;
 3. Être formulée pédagogiquement pour le patient [8] ;
 4. Répondre avec précision à la problématique posée.
- À contrario, le praticien évitera de recommander des sites envahis par la publicité ou racolant l'internaute avec des informations sur la sexualité, les cures d'amaigrissement et la dépression qui n'ont aucun intérêt pédagogique. Certes les enquêtes montrent que ces rubriques sont les plus visitées, mais cet intérêt n'est pas synonyme d'éducation [9]. Enfin tout site qui aliénerait l'indépendance du médecin est à proscrire, déontologie oblige [10].

Éduquer en consolidant la relation médecin/patient

Le geste d'automesure est facile, mais les possibilités d'erreurs techniques nuisant à la qualité des résultats sont nombreuses. L'enseignement des bonnes pratiques de mesure est donc recommandé [1]. Cependant, seules quelques consultations spécialisées assurent cet enseignement et elles ne sauraient couvrir les besoins de tous les hypertendus. C'est dire l'intérêt

d'Internet qui permet de mettre gratuitement à la disposition des patients comme des professionnels une documentation éducative. Citons par exemple la fiche utilisée par le service d'HTA de l'hôpital Européen Georges-Pompidou accessible en ligne sur le site automesure.com [10]. Ce document a été relu par des infirmières et des patients en accord avec les recommandations pour la rédaction de documents d'éducation [8]. Les médecins généralistes sont libres d'imprimer cette fiche et de la remettre à leurs patients. L'éducation en ligne a l'inconvénient d'être impersonnelle et doit être conçue pour éviter toute rupture ou contradiction avec le suivi du médecin traitant. L'Internet doit susciter une collaboration patients/professionnels de santé et non l'inverse.

Répondre dès maintenant aux attentes des patients disposant d'un accès Internet

Les patients recherchant des informations de santé sur Internet sont parfois qualifiés de « nouveau type de malades » [13]. Ils sont bien informés et entendent participer aux décisions les concernant. De fait, nous avons noté que les patients disposant d'un accès Internet ont significativement plus volontiers recours à l'automesure que les non connectés ($p < 0,0001$) [2] (cf. tableau). Ils sont effectivement actifs puisque dans notre enquête 41,5 % d'entre eux affirment avoir déjà recherché sur la toile des informations concernant leur état cardiovasculaire [2]. Pour répondre à leurs attentes,

Par **Nicolas Postel-Vinay**^{1,2}, **Guillaume Bobrie**², **Gilles Chatellier**¹, **Allan Ruelland**¹

1. Service de santé publique et informatique médicale.
2. Hôpital européen Georges Pompidou, Service d'hypertension artérielle.

Contact : automesure@noos.fr

PRATIQUE DE L'AUTOMESURE ET UTILISATION D'INTERNET PAR LES HYPERTENDUS*			
	Automesure tensionnelle (AMT)		
	Oui	Non	Non répondu
Accès au Net	293	176	2
Pas d'accès au Net	485	548	5
Sans réponse	12	10	1

* Les hypertendus ayant accès au Net, ont plus volontiers recours à l'AMT que les patients non connectés ($p < 0,0001$) [2].

Conseils
aux patients
hypertendus
sur le site
automesure.com

nous avons conçu un formulaire de recueil des résultats de mesure respectant les modalités de la conférence de consensus [14]. Nous invitons les patients à reporter leurs résultats de mesure sur Internet afin d'imprimer une feuille de synthèse destinée au médecin lors de la prochaine consultation. Le calcul des moyennes des pressions diastolique et systolique est effectué automatiquement en ligne, facilitant ainsi la tâche du médecin qui a pour charge d'interpréter les résultats. Ce système simple n'a pas la fiabilité de l'automesure télétransmise, mais a l'avantage d'être gratuit et immédiatement disponible pour tous les généralistes.

ATTENTES DES HYPERTENDUS INTERNUTES (N=471) [2]

- 41,5 % ont déjà recherché des informations sur Internet concernant leur état cardiovasculaire.
- 65,5 % se disent intéressés à obtenir du médecin des adresses URL fiables.

Conseiller en ligne ?

Dans notre enquête, 71 % des hypertendus ayant déclaré avoir accès à Internet disposent d'une adresse e-mail [2]. Parmi eux, 73 % se sont déclarés intéressés à recevoir par messagerie électronique des informations sur l'hypertension artérielle. Les attentes existent donc (voir encadré).

Les premières tentatives d'avis médicaux en ligne par des sites commerciaux ont été décevantes, notamment sur le thème de l'automesure tensionnelle. Outre leurs inexactitudes scientifiques, ces avis participaient à la construction d'un Internet excluant le médecin du conseil donné [15]. L'intérêt d'un échange internet avec des patients non préalablement examinés et dont on ne connaît pas le dossier médical étant limité, il faut souhaiter la mise en place d'échanges maîtrisés par le médecin traitant, sachant toutefois que l'absence de rémunération pour le praticien est un frein au développement de telles perspectives [16]. Cependant, la demande des patients existe : dans notre enquête,

65 % des hypertendus ayant une adresse e-mail a répondu positivement à la question « Seriez-vous intéressé à mesurer vous-même votre tension et à communiquer par messagerie électronique les résultats de vos mesures à votre médecin ou une équipe médicale ? » [2]. À ce sujet, les évaluations que nous mettons en place constitueront une deuxième étape visant à consolider la mise en place d'un Internet utile aux professionnels et à leurs patients. ■

Références

1. Postel-Vinay N, Bobrie G, Chatelier G. Automesure tensionnelle à domicile et Internet (1) : les hypertendus internautes Rev Prat MG 2002 ; 16 (563) : 231-2.
2. Postel-Vinay N, Bobrie G, Plouin PF, Chatellier G, Ménard J, Lennuyeux E. Une éducation à l'automesure est possible avec Internet. Arch Mal Cœur 2001 ; 95, suppl. hors série : 57. <http://www.automesure.com/library/Poster2.pdf>
3. Prise en charge des patients adultes atteints d'hypertension artérielle essentielle. Recommandations cliniques et données économiques. Anaes, avril 2000.
4. Sheppard S, Charnok D, Cann B. Helping patient access high quality information. BMJ 1999 ; 319 : 764-6.
5. Coulter A. Evidence based patient information. BMJ 1998 ; 317 : 225-6.
6. Health Information Technology Institute (HITI). Les recommandations du HITI sont traduites en français sur le site Internet du ministère de la Santé. <http://www.sante.gouv.fr>
7. Code le l'Association Health on the net. <http://www.hon.ch>
8. Coulter A. Informing patients. An assessment of the quality of patient information materials. King's Fund, London 1998, 219 p.
9. Eveillard Ph. Portrait (peu réjouissant) du cyberchercheur en info-santé. <http://www.33docpro.com> (Site visité le 21 mai 2001).
10. Chassort A. Exercice médical et Internet : principes généraux. Rapport adopté lors de la session d'octobre 2000. Conseil national de l'Ordre des Médecins.
11. <http://www.automesure.com/library/fiche.pdf>
12. Ferguson T. Online patient-helpers and physicians working together : a new partnership for high quality care. BMJ 2000 ; 32 : 1129-32.
13. Asmar R, Zanchetti A. Guidelines for the use of self-blood pressure monitoring : a summary report of the first international consensus conference. J hypertens 2000 ; 18 : 493-508.
14. <http://www.automesure.com/Pages/formulaire.htm>
15. Postel-Vinay N, Ménard J. Avis médicaux sur Internet (2) : que penser des conseils des cyberdocteurs ? Rev Prat MG 2000 ; 508 : 1591-2.
16. Eveillard Ph, Fouché JL, Postel-Vinay N. Le Net : un moyen de communiquer à l'heure de la pénurie ? Rev Prat MG 2001 ; 553 : 1964-6.

Voir la semaine dernière, la première partie de « l'automesure tensionnelle à domicile et Internet : les hypertendus internautes ».